

Servicios para miembros (1-800-682-9090)

Nuestro personal plurilingüe de Servicios para miembros puede ayudarlo a aprovechar al máximo su membresía en Horizon NJ Health, las 24 horas del día, los siete días de la semana, incluidos los días festivos. Siempre que tenga una pregunta sobre cuáles son sus beneficios, cómo funciona Horizon NJ Health o sobre cómo obtener la atención que necesita, llámenos. Nuestro número de teléfono gratuito figura en su tarjeta de identificación de miembro y en horizonNJhealth.com.

Para ayudarlo a entender cómo funciona Horizon NJ Health y cómo aprovechar al máximo sus beneficios, un representante de Servicios para miembros lo llamará cuando comience su membresía. Ese es el momento perfecto para realizar cualquier pregunta que pueda tener.

También ofrecemos actividades educativas y de ayuda social durante todo el año. Nuestro equipo de Servicios para miembros puede darle la información sobre los horarios y las ubicaciones de los eventos de ayuda social. Llame al **1-800-682-9090** (TTY 711).

Regístrese e inicie sesión en horizonNJhealth.com.

Puede acceder a la información de su plan de manera rápida y sencilla en horizonNJhealth.com. Una vez que se inscriba, puede:

- **Solicitar una tarjeta de identificación.** Se la enviaremos por correo.
- **Ver sus beneficios cubiertos.** Esto incluye su nivel de beneficios, lo que está cubierto por su plan y si tiene o no copagos para ciertos servicios.
- **Completar una encuesta de necesidades de salud.** Obtenga información sobre sus riesgos de salud y vea cómo puede hacer cambios en su estilo de vida para mejorar su salud.
- **Cambiar de PCP.**
- **Leer nuevos artículos sobre salud personalizados** basados en la información que proporciona en su evaluación de salud.

- **Inscribirse en un programa de control de enfermedades** para obtener ayuda con una afección crónica, como asma o diabetes.
- **Inscribirse en el programa de Servicios tempranos de maternidad (Getting Early Maternity Services, GEMS) para la madre** para recibir información para tener un embarazo y un bebé saludables si está embarazada.

Para registrarse, visite horizonNJhealth.com y haga clic en *Member Sign In (Inicio de sesión para miembros)*.

Lo alentamos a inscribirse lo antes posible. Esta herramienta de autoservicio es un recurso útil para que pueda acceder rápidamente a la información de su plan.

Servicios de traducción y formatos alternativos

Los miembros de nuestro personal pueden hablar varios idiomas. Si no hablamos su idioma, podemos comunicarle con alguien que lo haga. Podemos hacer los arreglos necesarios para que un traductor hable por teléfono con usted y su médico para que lo ayude durante la visita al médico o para que un intérprete de lenguaje de señas esté con usted en el consultorio del médico.

Con la ayuda del traductor, usted puede obtener las respuestas para todas sus preguntas.

Nuestros servicios de traducción e interpretación de lenguaje de señas no tienen ningún costo para usted. Para programar estos servicios, simplemente llame a Servicios para miembros al número gratuito **1-800-682-9090** (TTY 711).

Las comunicaciones para miembros de Horizon NJ Health están disponibles en otros idiomas. Llame a Servicios para miembros si necesita información impresa en otro idioma. Servicios para miembros también tiene materiales para las personas con discapacidades visuales y auditivas, lo que incluye braille, letra grande y sistemas de escucha.



Términos importantes

Beneficio: un servicio cubierto pagado por el plan de salud.